



6th
sense

Warranty Conditions

Consumer Services *

ČESKÁ REPUBLIKA	Zákaznický servis	840 111 312
SLOVENSKO	Zákaznícky servis	0850 003 007
POLSKA	Obsługa klienta	801 900 666
EESTI	Klienditeenindus	65 01 670
LATVIJA	Klientu Serviss	29 350 081
LIETUVA	Klientų Aptarnavimas	852 643 326
MAGYARORSZÁG	Vevőszolgálat	06 40 109 109
РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ	Сервисная поддержка	8 800 100 5731
ҚАЗАҚСТАН	Сервистік қолдау	8 800 100 5731
БЪЛГАРИЯ	Обслужване на клиенти	0700 100 68
ROMÂNIA	Asistentă Clienti	Vezi Retea Service
MAROC	Service Après-Vente	05 22 74 97 29



Whirlpool Obsługa Klienta

Urządzenia firmy Whirlpool zostały wyprodukowane w trosce o to, żeby w pełni zadowolić naszych Klientów.

Wiemy, że kiedy kupujesz nowe urządzenie, komfort jest dla Ciebie najważniejszy.

W przypadku jakichkolwiek problemów, prosimy o kontakt z naszą Infolinią.

Gwarancja producenta

Twoje urządzenie Whirlpool posiada gwarancję producenta. Gwarancja jest ważna przez 24 miesiące od daty zakupu lub od daty dostawy do domu.

W razie wystąpienia usterki lub awarii Twojego urządzenia w ciągu pierwszych 24 miesięcy Whirlpool pokryje koszty naprawy, w tym robocizny i części zamiennych.

Prosimy o zachowanie dowodu zakupu na czas obowiązywania gwarancji oraz w celu zarejestrowania produktu.

Zarejestruj swój produkt. Wybierz Spokój.

Zarejestruj teraz swój sprzęt marki Whirlpool na naszej stronie internetowej, dzięki czemu będziesz na bieżąco informowany o wszystkich nowościach, dostępnych funkcjach oraz promocjach!



Obsługa klienta

Nasz dział obsługi klienta udzieli Ci niezbędnych informacji przed dokonaniem zakupu, a także pomoże w sprawach związanych z Twoim urządzeniem:

- **Porady i wskazówki**
- **Informacje i praktyczne porady dotyczące korzystania z naszych urządzeń**
- **Informacje o autoryzowanych punktach serwisowych Whirlpool**
- **Instrukcje obsługi i informacje o produkcie**

Infolinia od poniedziałku do piątku od 8.00 do 18.00

* Koszt połączenia uzależniony od taryfy operatora



Zasady i warunki

Whirlpool Polska Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu ul. Gen. T. Bora-Komorowskiego 6, 51-210 Wrocław

Wszelką korespondencję prosimy kierować na adres:

Whirlpool Polska Sp. z o.o. Oddział w Warszawie, ul. 1 Sierpnia 6a 02-134 Warszawa

UWAGA:

Dokumentem uprawniającym do korzystania z gwarancji jest oryginalna karta gwarancyjna wraz z dowodem zakupu (paragon z kasy fiskalnej lub faktura).

Whirlpool Polska Sp. z o.o. oferuje Państwu ogólną 24 miesięczną gwarancję na wszystkie produkty marki Whirlpool oraz Polar.

Prosimy zapoznać się ze szczegółowymi warunkami gwarancji zamieszczonymi na dalszych stronach karty gwarancyjnej.

Aby usprawnić kontakt z Autoryzowanym Serwisem Whirlpool prosimy o stosowanie się do poniższych wskazówek:

zgłaszając wadę należy skontaktować się z numerem naszej infolinii 801 900 666 oraz podać:

- **nazwę sprzętu, numer serwisowy (znajduje się na naklejce z kodami kreskowymi, na ostatniej stronie karty gwarancyjnej)**
- **objawy wady**
- **dokładny adres oraz numer telefonu kontaktowego**

Po zakończeniu naprawy należy potwierdzić własnoręcznym podpisem zakończenie naprawy na „DOWODZIE WYKONANIA NAPRAWY PRZEZ AUTORYZOWANY SERWIS”.

Dokument ten jest podstawą do ewentualnych reklamacji.

OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

Gwarancja obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej i tylko dla produktów zakupionych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

1. Okres gwarancji na wszystkie sprzęty marki Whirlpool oraz Polar dla Użytkownika wynosi 24 miesiące i liczy się od dnia sprzedaży sprzętu, przy czym data sprzedaży nie może być późniejsza niż 36 miesięcy od daty produkcji. Data produkcji sprzętu wskazana jest w 12-cyfrowym numerze seryjnym urządzenia. Cyfry trzecia i czwarta kolejna od lewej oznaczają rok produkcji, cyfry piąta i szósta kolejna od lewej, oznaczają tydzień produkcji np. xx1545xxxxxx oznacza tydzień produkcji 45 w 2015 roku.
2. **Whirlpool Polska Sp. z o.o. zapewnia Użytkownika, iż w razie ujawnienia się wady w okresie gwarancji, zostanie ona usunięta na koszt gwaranta.**
3. Wady sprzętu ujawnione w okresie gwarancji zostaną usunięte przez Autoryzowany Serwis Whirlpool po udostępnieniu sprzętu.
4. W razie braku możliwości wykonania naprawy stwierdzonej przez Autoryzowany Serwis Whirlpool, Użytkownikowi przysługuje prawo do wymiany sprzętu na nowy, wolny od wad. Wymiany dokonuje Autoryzowany Serwis Whirlpool.
5. Jeżeli w okresie gwarancji zostanie wykonanych 5 Napraw przez Autoryzowany Serwis Whirlpool i w sprzęcie wystąpi kolejna objęta gwarancją wada, potwierdzona przez Autoryzowany Serwis Whirlpool, Użytkownikowi przysługuje prawo wymiany sprzętu na nowy, wolny od wad. Przez naprawę rozumie się wykonanie przez Autoryzowany Serwis Whirlpool czynności o charakterze specjalistycznym właściwym dla usunięcia wady objętej gwarancją, niezależnie od ilości wymienionych części przy jednej naprawie. Naprawa specjalistyczna nie obejmuje czynności o charakterze konserwacyjnym, poprawy połączeń oraz regulacji. Do ilości napraw, po przekroczeniu których Użytkownikowi przysługuje prawo do wymiany sprzętu nie wlicza się napraw wymienionych w punktach 13 i 14.
6. W przypadku wymiany sprzętu na nowy, wolny od wad albo dokonania przez Autoryzowany Serwis Whirlpool istotnej naprawy sprzętu, okres gwarancji biegnie na nowo od chwili dostarczenia nowego sprzętu lub zwrócenia naprawionego sprzętu. W innych wypadkach, okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas upływający między dniem ujawnienia się wady, a dniem dostarczenia Użytkownikowi sprzętu po naprawie- jeżeli wada uniemożliwia korzystanie ze sprzętu.
7. Okres gwarancji na części wymienione w ramach naprawy gwarancyjnej biegnie na nowo od chwili zwrócenia Użytkownikowi naprawionego sprzętu.



8. Sprzęt zwracany na podstawie uprawnienia wynikającego z punktu 4 i 5 ogólnych warunków gwarancji winien być kompletny, zabezpieczony fabrycznymi blokadami na czas transportu i opakowany. Do sprzętu winny być dołączone: instrukcja obsługi oraz karta gwarancyjna sprzętu.
9. Sprzęt przeznaczony jest do eksploatacji wyłącznie w warunkach indywidualnego gospodarstwa domowego, a jego użytkowanie winno odbywać się zgodnie z instrukcją obsługi. Naruszenie powyższych zasad powoduje utratę gwarancji.
10. Wraz z kartą gwarancyjną należy okazać dowód zakupu – fakturę lub paragon z kasy fiskalnej.
11. **Wadę sprzętu należy zgłaszać na nr infolinii Whirlpool 801 900 666.**
12. Montaż sprzętu wymagającego specjalistycznego podłączenia do sieci elektrycznej lub gazowej, np. kuchnie elektryczne, gazowe, blaty ceramiczne, piekarniki elektryczne, może odbywać się tylko przez osoby uprawnione, z potwierdzeniem w karcie gwarancyjnej i podaniem numeru uprawnień, pod rygorem utraty uprawnień gwarancyjnych. Instalacja dokonana przez Autoryzowany Serwis Whirlpool jest odpłatna.
13. Whirlpool Polska Sp. z o.o. zwolniona jest z odpowiedzialności z tytułu gwarancji za wady sprzętu, jeżeli powstały one z innych przyczyn niż przyczyny tkwiące w sprzęcie, w szczególności spowodowane wadliwym, niezgodnym z instrukcją obsługi użytkowaniem sprzętu, wykonywaniem napraw lub przeróbek przez osoby nieupoważnione.
14. Gwarancją nie są objęte w szczególności:
 - uszkodzenia mechaniczne, to jest: pęknięcia blatów ceramicznych, elementów wykonanych ze szkła, gumy lub plastiku, uszkodzenia przez przedmioty obce, które dostały się do wnętrza sprzętu, w tym drobne elementy garderoby, które powinny być prane w specjalnych woreczkach;
 - uszkodzenia estetyczne elementów zewnętrznych takich jak obudowa, powstałe na skutek transportu lub przemieszczania sprzętu np. zarysowania, wgniecenia, pęknięcia;
 - uszkodzenia termiczne i chemiczne;
 - uszkodzenia powstałe na skutek przechowywania i użytkowania sprzętu w warunkach, które są niezgodne z normalnymi warunkami domowymi określonymi wymaganiami odpowiednich norm;
 - wszystkie spowodowane działaniem bądź zaniechaniem Użytkownika albo działaniem siły zewnętrznej;
 - korozja obudowy lub elementów sprzętu jako następstwo niesprzyjających warunków, panujących w miejscu zainstalowania sprzętu lub nieprawidłowej konserwacji sprzętu;
 - nieprawidłowe podłączenia do zasilania elektrycznego oraz nieprawidłowe parametry sieci energetycznej lub domowej instalacji elektrycznej (tj. napięcie, natężenie, częstotliwość);
 - nieprawidłowe parametry sieci gazowej lub sieci wodnej (tj. ciśnienie, zanieczyszczenia);
 - uszkodzenia związane z zakłóceniami w elektrycznej sieci zasilającej (przebiecia i zakłócenia w sieci związane z jakością napięcia zasilającego oraz z wyładowaniami atmosferycznymi);
 - uszkodzenia spowodowane siłą wyższą;
 - czynności konserwacyjne i wymiana części posiadających określoną żywotność (żarówki, bezpieczniki, filtry);
 - czynności związane ze zmianą kierunku drzwi lub usunięciem blokad transportowych.
15. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

Wszelkie dodatkowe informacje, jak również aktualna lista Autoryzowanych Serwisów Whirlpool Polska dostępne na stronach:

WWW.WHIRLPOOL.PL

WWW.WHIRLPOOL-PORTAL.PL

Informacja telefoniczna oraz zgłoszenia napraw:

INFOLINIA 801 900 666 (dla telefonów komórkowych 89 679 80 84)


Pod podanym numerem możecie Państwo zgłosić wadę do serwisu lub uzyskać wszelkie informacje dotyczące produktów i oferty Whirlpool Polska Sp. z o.o. oraz akcesoriów WPRO (cena połączenia zgodna z taryfą operatora).

Informacja o produktach - wybierz 1; Wsparcie techniczne - wybierz 2; Zgłoszenie naprawy - wybierz 3



Status Reklamacji - wybierz 4; Połączenie z konsultantem – wybierz 5

FAC-SIMILE

MOD. ABCXXX
SUPPLY: XXXV ~ XXHz **Service: 85XX XXX XXXXX**
INPUT: XXXXW **XX XXXX XXXXXX**
FREQUENCY: XXXXMHz
MADE IN ABC

CE 

SERVICE 85XX XXX XXXXX XX XXXX XXXXX



GB - In case of missing Service Sticker, please report Model and Serial numbers for future Service references, which can be found on the Rating Plate in the product.

CZ - V případě, že servisní štítek chybí, uveďte prosím pro příští potřebu servisu model a sériové číslo, které najdete na výkonovém štítku výrobku.

SK - Ak chýba servisná nálepka, v prípade servisnej potreby nahláste prosím model a výrobné číslo spotrebiča zo servisného štítiku, ktorý sa nachádza na výrobku.

PL - Jeśli brakuje naklejki serwisowej, w celu ułatwienia serwisowania urządzenia w przyszłości proszę podać model oraz numer seryjny, które można znaleźć na tabliczce znamionowej.

EST - Hoolduskleebise puudumise korral palume teatada hooldusfirmale toote mudel ja seerianumber, mis on leitavad toote andmeplaadilt.

LV - Gadījumā, ja trūkst apkalpošanas uzlīme, dariet zināmus modeļa un sērijas numurus, kas atrodami izstrādājuma tehniko datu plāksnītē, lai nākotnē tos varētu izmantot apkalpošanai kā atsauci.

LT - Nesant serviso lipduko, serviso specialistams nurodykite modelio ir serijos numerius, kuriuos rasite prietaiso gamyklinėje plokštelėje.

HU - Amennyiben hiányzik a szervizmatrica, kérjük, adja meg a jövőbeni szervizhivatkozásokhoz a modellszámot és a sorozatszámot, amelyek a terméken az adattáblán találhatóak.

RU - В случае отсутствия наклейки послереализационного обслуживания (со словом Service) следует указать модель и серийный номер, используемые в дальнейшем для справки при техобслуживании в сервисном центре. Эти данные приведены на паспортной табличке изделия.

KZ - Егер қызмет кгрсету жапсырмасы болмаса, келешекте қызмет кгрсету жұмыстарын орындату қажет болеанда, гнiмнiс техникалық ақпарат тақтайшасынан табуеа болатын iлгi жiне Сериялық нгiмiрдi хабарласыз.

BG - В случай на липсващ стикер с информация за сервизно обслужване, моля посочете модела и серийния номер за бъдещи справки за сервизно обслужване, които ще намерите на табелката с основните данни.

RO - Dacă abțibildul cu informații pentru service lipsește, vă rugăm să comunicați modelul și numerele de serie, ca referințe pentru service pe viitor; acestea se găsesc pe plăcuța cu datele tehnice de pe produs.

MA - En l'absence d'autocollant de service, veuillez inscrire le modèle et le numéro de série de l'appareil figurant sur la plaque signalétique, afin de pouvoir les communiquer au SAV en cas de problème éventuel.

**Whirlpool**

SENSING THE DIFFERENCE



400010802971/A

W10802971/A

195136689.00